



# Áncora CONFORT



## CONDICIONES DE RESERVA

La solicitud de reserva se podrá realizar directamente en nuestra web [www.ancorasalou.com](http://www.ancorasalou.com)

Los servicios de reserva on-line tienen por finalidad ofrecer al usuario la posibilidad de consultar la disponibilidad, así como el presupuesto total de la estancia y realizar el primer pago a cuenta para confirmar su reserva.

En el menor plazo posible se notificará al cliente mediante e-mail la confirmación de su reserva y la factura del pago a cuenta.

El depósito para confirmar las reservas será de:

- Reservas de apartamento: 40% del total.
- Reservas de ofertas: 100% del total.

El pago se realizará on-line al finalizar la reserva.

Para la pre-reservas, la no realización del pago antes de la fecha indicada supondrá la anulación de la solicitud de pre-reserva.

Una vez recibido el pago les confirmaremos su reserva por e-mail.

La reserva de apartamento se mantendrá hasta las 12:00 horas del día siguiente al de reserva.

Pasado dicho plazo, Áncora Salou se reserva el derecho de volver a alquilarlo.

Esta reserva es personal y no puede ser cambiada sin autorización de la recepción.

Las anulaciones con una antelación de hasta 40 días recuperarán el 90 % del depósito y entre 39 y 20 días el 50 %. En caso contrario la pérdida será del 100 %.

Las ofertas no son reembolsables en ningún caso.

Cualquier modificación durante la estancia, tanto del número de personas, como de los días reservados, se comunicará inmediatamente en recepción.

En cualquier caso, el importe mínimo a facturar será por el periodo de días reservado.

### COVID-19

El importe abonado en la reserva se devolverá en los siguientes casos:

- Imposibilidad legal de viajar.
- Confinamientos territoriales.
- Cierre de las instalaciones del resort.
- Confinamiento domiciliario (justificante necesario)

Para el resto de casos se aplicarán las condiciones generales de cancelación.

### HORARIOS DE LLEGADA Y SALIDA:

#### DÍA DE LLEGADA:

El apartamento estará disponible a partir de las 16:00 horas.

#### DÍA DE SALIDA:

El apartamento se dejará libre y en perfectas condiciones antes de las 10:00 horas. En el caso de los apartamentos Áncora Club y Áncora Premium antes de las 12:00 horas.

El usuario debe verificar la confirmación de la reserva y notificar a Áncora Salou, inmediatamente por e-mail de cualquier error.

Es obligatorio llevar la pulsera identificativa dentro del recinto en todo momento.

### TASA TURÍSTICA:

- Todas las reservas deben por normativa, abonar una tasa turística por persona y noche.
- Se establece un importe máximo correspondiente a siete noches por persona
- Están exentas de la aplicación de esta tasa las personas de edad igual o inferior a 16 años.

### NORMAS IMPORTANTES:

- No se podrán alojar más personas de las indicadas en los apartamentos.
- No está permitida la entrada de animales en los apartamentos.
- A la llegada se abonará la totalidad de la estancia contratada, descontándose la parte que se haya enviado en concepto reserva.
- No se permiten visitas en los apartamentos.

### RESERVAS:

- Los precios publicados pueden ser diferentes a los de las ofertas en la web, las cuales solo serán válidas mediante reserva on-line.
- Tarifas válidas según disponibilidad. Pueden consultarlas en [www.ancorasalou.com](http://www.ancorasalou.com) o llamando al +34 977 35 11 99.
- Las tarifas podrán ser variadas por motivo de modificaciones en la legislación vigente.

TODA RESERVA AUNQUE ESTÉ CONFIRMADA QUEDARÁ SUJETA A LA VERIFICACIÓN DE LOS DATOS INTRODUCIDOS EN LOS FORMULARIOS, PUDIENDO ÁNCORA SALOU ANULAR LA MISMA EN EL MOMENTO DE LA ENTRADA.